



**Bredsten-Balle Kraftvarmeværk Amba**

# Leveringsbestemmelser

1. januar 2024



**Bredsten-Balle Kraftvarmeværk  
Amba**

**Engvej 2**

**7182 Bredsten**

**info@bbkv.dk**

**CVR: 34938717**

# FORORD

Denne "Vejledning til Leveringsbestemmelser for fjernvarme" er en sammenskrivning og opdatering af Bredsten-Balle Kraftvarmeværk AMBA tidligere **Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering** og **Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering**.

Målet med sammenskrivningen har været at fjerne gentagelser i de to tidligere sæt leveringsbestemmelser, samle de aftalemæssige bestemmelser mellem fjernvarmeselskabet og kunden i ét dokument samt sikre præcist og nutidigt sprogbrug.

Herudover er bestemmelserne opdateret iht. nyeste lovgivning samt rets- og tilsynspraksis, herunder Energioplysningsbekendtgørelsen fra december 2020. I stedet for de tidligere Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering henviser leveringsbestemmelserne nu til "Installationsvejledningen", der kan betragtes som et bilag til leveringsbestemmelserne. Formålet med Installationsvejledningen er, at den alene beskriver tekniske krav og anbefalinger til kundens tilslutningsarrangement mm. Den henvender sig derfor primært til kundens VVSinstallatør, men er stadig en del af aftaleforholdet, som kunden skal overholde.

# INDHOLD

1. DEFINITIONER .....	5
1.1. Aftaleparter definitioner .....	5
1.2 Tekniske definitioner .....	5
2. AFTALEGRUNDLAG OG GENERELLE BESTEMMELSER.....	6
2.1 Gyldighed og ikrafttræden.....	6
2.2 Aftalegrundlag .....	6
2.3 Digital kommunikation mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA OG KUNDEN .....	7
2.4 Ansvar og Forsikring .....	7
2.5 Ajourføring af Bygnings- og Boligregistret (BBR).....	8
2.6 BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S adgang til EJENDOMMEN.....	8
2.7 Pligt til at underrette og kontrollere.....	8
2.8 Ændringer og varslingspligt .....	8
3. ETABLERING AF FJERNVARMEFORSYNINGEN.....	9
3.1 Anmodning og aftale om tilslutning til fjernvarmeforsyningen .....	9
3.3 Direkte kundeforhold i udlejningsejendomme .....	9
3.4 Pris for tilslutning til fjernvarmeforsyningen .....	10
3.5 Dimensionering og etablering af stikledning og hovedhaner .....	10
3.7 EJERENS oplysningspligt ifm. etablering af stikledning .....	11
3.8 Retablering efter etablering og øvrigt arbejde på stikledning .....	11
3.9 Etablering af måle- og aflæsningsudstyr .....	11
3.10 Plombering på måleudstyr.....	12
3.11 Krav til udførelse af EJERENS tekniske installationer .....	12
3.12 Tilslutningsarrangement ved større varme anlæg.....	12
3.13 Trykprøvning af de tekniske installationer inden ibrugtagning.....	12
4. EJER OG LEJERSKIFTE .....	13
4.1 Meddelelse om ejerskifte.....	13
4.2 Forpligtelser ved ejerskifte.....	13
4.3 Meddelelse om lejerskifte ved direkte kundeforhold .....	13
4.4 Forpligtelser ved lejerskifte med direkte kundeforhold .....	13
5. FJERNVARMELEVERINGEN .....	14
5.1 Fjernvarmens fremløbstemperatur .....	14
5.2 Afkøling og returtemperatur .....	14
5.4 Fjernvarmens tryk.....	15
5.5 Leveringspunktet for fjernvarme.....	15

5.7 Ændring af fjernvarmeleveringen.....	15
5.8 Videresalg af fjernvarme .....	15
5.9 Farvet fjernvarmevand .....	15
6. TAKSTER FOR FJERNVARMELEVERING .....	16
6.1 Takstblad .....	16
6.2 Takster for fjernvarmelevering .....	16
6.3 Gebyrer.....	16
6.4 Tilslutningsbidrag.....	16
6.5 Investeringsbidrag .....	16
6.6 Supplerende investeringsbidrag .....	16
6.7 Stikledningsbidrag.....	17
6.8 Byggemodningsbidrag.....	17
6.9 Rabat til bygninger med lavt energiforbrug .....	17
6.10 Returtemperatur- eller afkølingsbidrag .....	17
7. BETALING FOR FJERNVARMELEVERING .....	17
7.1 Betalingspligt .....	17
7.2 Aconto opkrævning .....	17
7.3 Årsafregning og flytteafregning .....	18
7.4 Betalingsfrist .....	18
7.5 Rykker for manglende betaling .....	18
7.6 Inkasso.....	18
7.7 Sikkerhedsstillelse .....	18
7.8 Afbrydelse af varmforsyningen .....	19
7.9 Genoptagelse af varmforsyning.....	19
8. Måling af fjernvarme.....	18
8.1 Lækageovervågning .....	19
8.2 Afregningsmålerens maksimale afvigelse .....	19
8.3 Verificering af målenøjagtighed .....	19
8.4 Bimålere eller fordelingsmålere .....	19
8.5 Fjernaflæsning af afregningsmåleren .....	20
8.7 KUNDENS selvaflæsning til brug for afregning .....	20
8.8 BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA´S kontrolaflysning af afregningsmåleren ...	20
8.9 Manglende aflæsning af afregningsmåler .....	20
8.10 Melding af fejl ved afregningsmåleren.....	20
8.11 Fejl på afregningsmåleren og kontrol af denne .....	20
9. Din Stikledning .....	19
9.1 Stikledning og hovedhaner .....	21
9.2 Byggeri, beplantning og terrænændringer over stikledningen .....	21
9.3 Ændringer eller flytning af måleudstyr .....	21

9.4 Fast strømforsyning og elforbrug til måleudstyr .....	21
10. betingelser for driften .....	20
10.1 Autorisation .....	22
10.2 Aftapning, påfyldning og gennemskyldning af installationer .....	22
10.3 Tilslutningsarrangement samt varme- og brugsvandsinstallationer .....	22
10.4 Driftsforstyrrelser .....	23
10.5 Forceret drift.....	23
10.6 Væsentlige ombygninger.....	23
11.0 Opsigelse .....	23
11.1 Varsel... ..	22
11.2 EJERENS pligter ved udtræden efter opsigelse .....	23
11.4 Fælles stikledning eller distributionsledning.....	24
11.5 BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S opsigelse af aftale om fjernvarmelevering .....	24
11.6 Formue ved udtræden .....	24
11.7 Adgang til at opsiges status som andelshaver .....	24
12.0 Klagemuligheder.....	24
12.1 Ankenævnet på Energiområdet.....	24
12.2 Forsyningstilsynet .....	25
12.3 Energiklagenævnet .....	25
12.4 EU's klageportal.....	25

# 1. Definitioner

## 1 Aftaleparter definitioner

Ved ”BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA” forstås det fjernvarmeselskab, der leverer fjernvarme til kunderne i BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Amba forsyningsområde.

Ved ”EJEREN” forstås ejeren af en særskilt matrikuleret ejendom og/eller ejeren af en ejerlejlighed/andelsbolig eller bygning på lejet grund, der forsynes med fjernvarme fra BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Ved ”EJENDOMMEN” forstås EJERENS ejendom, der forsynes med fjernvarme. EJENDOMMEN udgør den matrikulære enhed i henhold til udstykningsloven, dog ikke samnoterede ejendomme.

Ved ”LEJER” forstås en fysisk eller juridisk person, der har brugsret i henhold til lejeaftale med EJEREN af en ejendom, der forsynes med fjernvarme fra BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, og som har et direkte kundeforhold til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Ved ”direkte kundeforhold” forstås, at en lejer af en bolig- eller erhvervsenhed har en selvstændig afregningsmåler ejet af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og afregner varmeforbruget direkte med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. Lejeren har tilmed overtaget betalingsforpligtelsen for forbrug og faste bidrag fra EJEREN. EJEREN er fortsat aftalepart i forhold til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, selvom EJENDOMMEN er udlejet til en LEJER med direkte kundeforhold. Dette er beskrevet yderligere i pkt. 3.3.

Ved ”KUNDEN” forstås en fysisk eller juridisk person, som har et direkte kundeforhold (betalingsforpligtelse) til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. KUNDEN er altså som udgangspunkt EJEREN på nær i udlejningsejendomme med direkte kundeforhold, hvor LEJEREN er KUNDEN.

## 1.2 Tekniske definitioner

Distributionsnettet: BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA-fjernvarmenet til distribution af fjernvarme i området.

Distributionsledning: Et fjernvarmerør som er en del af distributionsnettet.

Stikledning: Det fjernvarmerør som går ude fra distributionsnettet og ind til EJENDOMMENS hovedhaner.

Hovedhaner: De to ventiler/lukkehaner der sidder på stikledningens fremløbs- og returløbsrør, og som kan lukke for fjernvarmeforsyningen til EJENDOMMEN. Er typisk placeret umiddelbart efter stikledningens indføring i bygningen eller i et skab uden for bygningen.

Fremløbs- og returløbsrør: De to rør i stikledningen med hhv. varmt og afkølet fjernvarmevand.

Leveringspunkt: Det punkt, hvor BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA leverer varme til EJENDOMMEN, er som udgangspunkt ved hovedhanerne.

Tilslutningsarrangement: De tekniske installationer i overgangen fra stikledningen til EJENDOMMENS varme- og brugsvandsinstallationer. Tilslutningsarrangementet består grundlæggende af en varmeveksler til opvarmning samt en varmeveksler eller varmtvandsbeholder til brugsvand. Herudover omfatter tilslutningsarrangementet reguleringsventiler og andre tekniske komponenter. Alt dette er i nyere installationer ofte samlet i en ”fjernvarmeunit”, som er en isoleret boks på væggen.

Varme- og brugsvandsinstallationer: EJENDOMMENS installationer til distribution af hhv. varme og varmt brugsvand (rørføring, radiatorer, gulvvarme, mv.).

Afregningsmåler: Den fjernvarmemåler, som fjernvarmen afregnes efter mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og KUNDEN. Sidder typisk umiddelbart efter hovedhanerne.

Måleudstyr: Samlebetegnelse for BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA afregningsmåler og alt tilknyttet udstyr til f.eks. lækageovervågning, kontinuerlig driftsovervågning samt fjernaflæsning inkl. nødvendige antenneanlæg.

De tekniske installationer: Samlebetegnelse for hele varmeanlægget i EJENDOMMEN, dvs. både tilslutningsarrangement, måleudstyr og varme- og brugsvandsinstallationerne.

VVS-installatøren: Den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.11 er berettiget til at udføre arbejde på EJENDOMMENS tilslutningsarrangement samt på varmeinstallationer med direkte tilslutning.

## 2. AFTALEGRUNDLAG OG GENERELLE BESTEMMELSER

### 2.1 Gyldighed og ikrafttræden

*Leveringsbestemmelser for fjernvarme* er gældende for leveringsforholdet mellem:

Bredsten-Balle Kraftvarmeværk Amba,  
Engvej 2,  
7182 Bredsten

Mail: [info@bbkv.dk](mailto:info@bbkv.dk)

og EJEREN af EJENDOMMEN, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til pkt. 3.3 har aftalt et direkte kundeforhold.

Leveringsbestemmelser for fjernvarme er vedtaget af BREDSTEN-BALLE VARMEVÆRK AMBA's bestyrelse og anmeldt til Forsyningstilsynet. Dato for hhv. vedtagelse og ikrafttrædelse af Leveringsbestemmelser for fjernvarme fremgår af forsiden på leveringsbestemmelserne.

### 2.2 Aftalegrundlag

Det retlige forhold mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og EJEREN er fastlagt i:

- Leveringsbestemmelser for fjernvarme
- Takstblad (prisoversigt)
- Installationsvejledning
- Aftale om fjernvarmelevering
- Velkomstbrev
- BREDSTEN-BALLE KRAFTVAARMEVÆRK AMBA vedtægter
- Andre aftaler, herunder individuelle aftaler, indgået mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og EJEREN.

En LEJER (lejer med direkte kundeforhold) indtræder i bestemte forpligtelser i ovenstående aftalegrundlag. Disse forpligtelser er angivet i leveringsbestemmelserne ved brugen af betegnelserne KUNDE eller LEJER jf. pkt. 1.1.

Gældende Leveringsbestemmelser for fjernvarme, Installationsvejledningen, Vedtægter og Takstblad kan findes på BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Levering til erhverv kan afvige fra nærværende Leveringsbestemmelser for fjernvarme, hvis der mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og EJEREN er indgået skriftlig aftale om dette, eller det fremgår af f.eks. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S takstblad.

## **2.3 Digital kommunikation mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA OG KUNDEN**

KUNDEN er, medmindre KUNDEN er undtaget fra krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt telefonnummer som kan anvendes til al nødvendig kommunikation mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og KUNDEN. KUNDEN er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Amba eller BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Amba repræsentant, hvis disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Amba og KUNDE er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på KUNDEN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om f.eks. GDPR kræver dette.

KUNDEN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-Boks, hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA benytter sig af en digital postudbyder.

KUNDEN er forpligtet til at gøre BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA opmærksom på, hvis KUNDEN er undtaget for digital kommunikation.

## **2.4 Ansvar og Forsikring**

EJEREN / LEJEREN er ansvarlig for beskadigelser af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S ejendom (stikledning, måleudstyr, mm.) efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

EJEREN / LEJEREN har til enhver tid ansvar for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhanerne ved lækager.

Hvis EJEREN ikke udbedrer opståede skader eller mangler ved installationen, og skader/manglerne ved installationen er til ulempe for BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S drift eller sikkerhed, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA udbedre skader/mangler for EJERENS regning.

EJEREN / LEJEREN skal meddele enhver form for skade på BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S stikledning, hovedhaner eller måleudstyr til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, så snart EJEREN / LEJEREN har kendskab til det.

EJEREN er ansvarlig for skader på EJENDOMMEN fra soklen og ind, samt skal anmelde eventuelle skader til eget forsikringselskab.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er ansvarligt efter dansk rets almindelige regler om erstatning. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er dog under almindelige forhold ikke ansvarlig for:



- frostsprængninger eller andre skader i EJERENS tekniske installationer, der opstår under en svigtende levering eller afbrydelser af forsyningen,
- lækager eller skader som følge af lækage, også selvom BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Ambes udfører lækageovervågning,
- indirekte tab, herunder ansvar for følgeskader, driftstab, avancetab, tidstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image m.v.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er ikke ansvarlig for skader eller følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, epidemier, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Ambes kontrol (force majeure). BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen, så længe hindringen består.

Alle EJERE bør være dækket af en rørskadeforsikring. Alle EJERE og LEJERE bør være dækket af en indboforsikring.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

## **2.5 Ajourføring af Bygnings- og Boligregistret (BBR)**

EJEREN er i henhold til BBR-loven ansvarlig for at holde BBR opdateret med korrekte oplysninger om EJENDOMMEN.

Hvis oplysningerne i BBR anvendes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA som grundlag for opkrævning af effektbidrag, mv., og BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA bliver bekendt med, at de registrerede oplysninger ikke er eller tidligere ikke har været korrekte, forbeholder BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA sig ret til:

- at opkræve manglende betaling for effektbidrag, investeringsbidrag eller andre udgifter, som på grund af de forkerte oplysninger har været for lave.
- ikke at tilbagebetale for meget opkrævet betaling, der skyldes ejerens manglende ajourføring af BBR.

## **2.6 BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S adgang til EJENDOMMEN**

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S personale skal ved tilslutning og så længe EJENDOMMEN er tilsluttet fjernvarmeforsyningen efter nærmere aftale med KUNDEN og mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S stikledning, hovedhaner, måleudstyr, mv. på EJENDOMMEN for eftersyn, trykprøvning, måleraflæsning, udskiftning af måleudstyr, afbrydelse ifm. restancer, vedligehold, reparation m.m.

Gives der ikke adgang efter henvendelse, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA rekvirere bistand fra fogedretten og opnå adgang med hjælp fra en låsesmed. KUNDEN afholder udgifter forbundet med bistand fra fogedretten, låsesmed, BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA egne omkostninger m.m.

## **2.7 Pligt til at underrette og kontrollere**

EJEREN er forpligtet til straks at meddele enhver ændring af betydning for aftaleforholdet med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, herunder til- og fraflytning, ændringer af areal der opvarmes – herunder BBR-oplysninger, ændring i forbrug, m.m.

Ændringer der nedsætter betalingsgrundlaget, f.eks. nedlæggelse af tidligere opvarmet areal, træder først i kraft ved BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S modtagelse af skriftlig underretning om ændringerne.

KUNDEN er forpligtet til at kontrollere, at alle afregningsoplysninger, herunder forbrug og antal kvadratmeter, på fakturaer er korrekte.

## **2.8 Ændringer og varslingspligt**

### **Ændringer i aftaleforholdet**

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er til enhver tid berettiget til at ændre i Leveringsbestemmelser for fjernvarme og i priser.

#### **Væsentlige ændringer**

BREDSTED-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA bør varsle EJERNE og LEJERNE individuelt med mindst 3 måneders varsel ved væsentlige ændringer i vilkår eller priser.

#### **Ikke væsentlige ændringer**

Ikke væsentlige ændringer varsles ikke, men der orienteres herom på BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S hjemmeside senest ved ændringernes ikrafttræden.

## **3. ETABLERING AF FJERNVARMEFORSYNINGEN**

### **3.1 Anmodning og aftale om tilslutning til fjernvarmeforsyningen**

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA af EJEREN af EJENDOMMEN, der ønskes tilsluttet.

Anmodningen skal indeholde oplysninger om EJENDOMMENS beliggenhed, størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt en oversigtstegning, der viser den ønskede stikledningsindføring i ejendommen inkl. placering af hovedhaner.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA afgør i det enkelte tilfælde, om tilslutning til fjernvarmeforsyning kan finde sted.

Hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan imødekomme EJERENS anmodning om tilslutning, sender BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA en Aftale om fjernvarmelevering som EJEREN underskriver og returnerer til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

### **3.2 Tilslutning af specielle anlæg – svømmebade, procesvarmeanlæg, mv.**

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier, institutioner, større beboelsesejendomme samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og/eller varmt brugsvand, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA af hensyn til blandt andet kapaciteten i BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S ledningsnet.

### **3.3 Direkte kundeforhold i udlejningsejendomme**

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte LEJER findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig afregningsmåler, der ejes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, skal betaling for varme – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og LEJEREN.

I et direkte kundeforhold overtager LEJEREN betalingsforpligtigelsen for alle faste og variable bidrag, indtil LEJEREN eller EJEREN opsiger LEJERENS direkte kundeforhold med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, hvilket kan gøres med 8 dages varsel.

Er en bolig- eller erhvervsenhed ikke udlejet, har EJEREN betalingsforpligtigelsen for alle faste og variable bidrag, indtil en LEJER indtræder i et direkte kundeforhold med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og overtager betalingsforpligtigelsen.

I udlejningsejendomme med direkte kundeforhold har BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA fortsat ret til at opsætte en hovedmåler ved stikindføringen til EJENDOMMEN og på baggrund af denne opkræve EJEREN betaling for forbrug og varmetab mellem hovedmåleren og de individuelle målere til bolig- eller erhvervsenhederne.

Lukker BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA for varmen til en LEJER med direkte kundeforhold på grund af manglende betaling/usikkert betalingsmønster samt manglende sikkerhedsstillelse, overgår betalingsforpligtigheden for alle faste og variable bidrag til EJEREN fra lukkevarselstidspunktet (dato for første lukkebesøg angivet i lukkebrev).

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan kræve sikkerhedsstillelse af EJEREN inden levering til LEJEREN, hvis EJEREN gentagne gange har udlejet til LEJERE med direkte kundeforhold, som ikke overholder betalingsforpligtelserne overfor BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og en LEJER er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA- uvedkommende.

### **3.4 Pris for tilslutning til fjernvarmeforsyningen**

Priserne for tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremgår af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S gældende Takstblad (prisoversigt) og består typisk af et investeringsbidrag og et stikledningsbidrag. Hvad disse og øvrige bidrag dækker fremgår af kapitel 6.

### **3.5 Dimensionering og etablering af stikledning og hovedhaner**

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA fastsætter stikledningens og hovedhanernes placering efter drøftelse med EJEREN og under hensyntagen til de tekniske forhold i distributionsnettet og på EJENDOMMEN herunder andre ledninger mv. Stikledningen placeres som udgangspunkt efter den kortest mulige føringsvej.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhanerne placeres udvendigt i stikindføringsskab eller umiddelbart inden for ydervæggen/soklen i EJENDOMMENS bryggers/teknik rum, eller andet lettilgængeligt rum.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA forbeholder sig ret til at stille krav om, at hovedhanerne placeres i udvendigt stikindføringsskab.

Dimensioneringen af stikledningen udføres af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA under hensyntagen til EJENDOMMENS effektbehov på tilslutningstidspunktet.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan alt efter forhold og omfang være behjælpelig med at fjerne/flytte beplantning uden beregning. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA tager intet ansvar for, om beplantning overlever evt. flytning.

Et område på 1 meter på hver side af stikledningen skal holdes frit iht. bestemmelserne i pkt. 9.2. Ønsker EJEREN ikke dette, kan EJEREN høre BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, om det er muligt at lægge stikledningen i et foringsrør, så den kan udskiftes uden opgravning af hele længden. Ekstraomkostninger i denne forbindelse afholdes af EJEREN.

### **3.6 Etablering af fælles stikledning eller distributionsledning**

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan etablere en fælles stikledning eller udnytte en allerede eksisterende stikledning til forsyning af flere ejendomme med selvstændige afregningsmålere, hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA finder det hensigtsmæssigt.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan efter aftale med EJEREN føre en fælles stikledning eller en distributionsledning gennem EJERENS ejendom. Ved EJERENS udtræden af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA gælder pkt. 11.4. mht. ledningens forbliven på EJENDOMMEN.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, hvis en af parterne ønsker dette. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA foranlediger og betaler dette.

### **3.7 EJERENS oplysningspligt ifm. etablering af stikledning**

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om placeringen af eventuelle ledninger eller andre nedgravede genstande på grunden inden gravearbejdet påbegyndes samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer i bygningen, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Ved ny tilslutning af byggeri skal EJEREN fremsende målsat tegning over kloak, vand, kabler mv. på grunden til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Hvis det er nødvendigt at ændre ledninger, installationer eller andet på EJENDOMMENS område, for at stikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på ledninger, installationer eller andet, der ikke er oplyst om.

EJEREN kan ifalde ansvar og erstatningspligt, hvis der ikke er givet de korrekte oplysninger, og det medfører øgede omkostninger for BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

### **3.8 Retablering efter etablering og øvrigt arbejde på stikledning**

Efter BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S etablering af stikledningen til EJENDOMMEN samt efter udskiftning eller andet vedligeholdelses- og reparationsarbejde på denne udført af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ansvarlig for følgende retablering:

- En tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren/gulvet/soklen. Reparationen udføres på en ordentlig måde efter god byggeskik, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter retableringen overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen (tætheden af gennemføringen i sokkel/gulv) til EJEREN.
- En tilfyldning af det opgravede areal samt nedlægning af optagne fliser eller gensåning af græs.

EJEREN er selv ansvarlig for udførelse af og omkostninger til øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske eller retablering af andre former for haveanlæg, som er etableret inden for 1 meter på hver side af dennes placering.

### **3.9 Etablering af måle- og aflæsningsudstyr**

Tilslutningsarrangementet må ikke idriftsættes før BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S afregningsmåler er monteret.

Afregningsmåleren ejes og vedligeholdes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA etablerer eller udleverer (til VVS-installatøren) det nødvendige måle- og aflæsningsudstyr.

EJEREN eller VVS-installatøren skal senest 3 arbejdsdage før afregningsmåleren ønskes monteret/udleveret anmode BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Amba om dette.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA bestemmer antal, størrelse, type og placering af måleudstyret. Måleudstyret består som udgangspunkt af afregningsmåleren, der kan være suppleret af f.eks. sensorer til lækageovervågning og kontinuerlig driftsovervågning samt af udstyr til fjernaflæsning inkl. nødvendige antenneanlæg.

Måleudstyret skal altid monteres i overensstemmelse med målerproducentens anvisninger samt efter BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S anvisninger, som angivet i INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN.

EJEREN stiller den nødvendige plads til rådighed for måleudstyret som angivet i INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN.

### 3.10 Plombering på måleudstyr

Måleudstyret er plomberet. De ved afregningsmåleren anbragte plomber må kun brydes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S personale eller efter aftale med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målerens korrekthed, afregnes der i stedet efter et af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA beregnet forbrug. Indgreb medfører, at der indgives politianmeldelse.

### 3.11 Krav til udførelse af EJERENS tekniske installationer

Etablering af og arbejde på EJENDOMMENS tilslutningsarrangement samt på varmeinstallationer med direkte tilslutning skal udføres af en autoriseret VVS-installatør.

Tilslutningsarrangement samt varme- og brugsvandsinstallationer skal være udført i overensstemmelse med gældende lovgivning, forholdene for BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S fjernvarmelevering som angivet i kapitel 5 (tryk, temperatur, mv.) samt efter BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S anvisninger som beskrevet i INSTALLATIONS-VEJLEDNINGEN.

Det er EJERENS ansvar, at disse krav overholdes. EJEREN skal sikre, at VVS-installatøren har fået udleveret og udfører installationerne iht. INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN. Er kravene ikke efterlevet, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA af sikkerheds- og/eller driftsmæssige grunde kræve installationen ændret for EJERENS regning, inden tilslutningen kan finde sted.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er ligeledes berettiget til efter tilslutningen at opkræve ekstraomkostninger, der opstår i forbindelse med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S afregningsmålere, hovedhaner, mv., hvis disse ikke er udført efter BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S anvisninger, og dette besværliggør arbejdet med komponenterne. Opmærksomheden henledes her især på pladsforhold omkring afregningsmåler og hovedhaner.

Hvis der installeres komponenter, som kræver andre tryk eller temperaturforhold end angivet i kapitel 6, er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

### 3.12 Tilslutningsarrangement ved større varme anlæg

Ved større anlæg, med en varmeeffekt over 30 kW eller en brugsvandseffekt over 40 kW, skal projektet for tilslutningsarrangementet fremsendes til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA for godkendelse før det opsættes og tilsluttes.

Ved godkendelse af et projekt påtager BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA sig i øvrigt intet ansvar for tilslutningsarrangementet.

### 3.13 Trykprøvning af de tekniske installationer inden ibrugtagning

Nytilslutninger eller ændringer på tilslutningsarrangementet samt varmeinstallationer med direkte tilslutning skal trykprøves som beskrevet i INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN inden ibrugtagning, og inden nye samlinger på rør tildækkes (isoleres/indmures).

### 3.14 Idriftsætning af fjernvarmeforsyningen

EJEREN har ansvar for, at BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA bliver underrettet, når afregningsmåleren er installeret, og der åbnes for fjernvarmeforsyningen til EJENDOMMEN. Meddelelsen skal gives hurtigst muligt og senest 24 timer efter idriftsætning.

## 4. EJER OG LEJERSKIFTE

### 4.1 Meddelelse om ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles skriftligt til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. I forbindelse med ejerskiftet skal afregningsmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA af EJEREN senest 8 dage før ejerskifte. Aflæsningen foretages af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ved fjernaflæsning på dagen for ejerskiftet eller efter nærmere aftale.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S til enhver tid gældende Takstblad.

### 4.2 Forpligtelser ved ejerskifte

Ved ejerskifte af EJENDOMMEN hæfter den hidtidige EJER eller dennes bo for alle krav i forbindelse med fjernvarmeleveringen indtil EJENDOMMEN overgår til den nye ejer. EJEREN skal oplyse den kommende nye EJER om at vedkommende indtræder i EJERENS forpligtelser over for BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA med de rettigheder og pligter, der følger af aftalegrundlaget jf. pkt. 2.2.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER, der indtræder i aftaleforholdet ved overtagelsen af EJENDOMMEN. Indtræder den nye EJER ikke i aftaleforholdet med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA hæfter den hidtidige EJER overfor BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA i henhold til nærværende leveringsbestemmelser.

### 4.3 Meddelelse om lejerskifte ved direkte kundeforhold

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. pkt. 3.3 skal fraflytning skriftligt meddeles BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA af LEJEREN eller EJEREN. I forbindelse med LEJERENS fraflytning skal afregningsmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Anmodning herom skal af LEJEREN eller EJEREN meddeles BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Meddeler LEJEREN eller EJEREN først BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA om sin fraflytning senere end 8 dage før fraflytningen, har BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA- ret til at opkræve LEJEREN for hhv. fast bidrag og forbrug registreret på afregningsmåleren indtil 8 dage efter datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning.

Aflæsningen foretages af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ved fjernaflæsning på dagen for lejerskiftet eller efter nærmere aftale. Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S til enhver tid gældende Takstblad.

### 4.4 Forpligtelser ved lejerskifte med direkte kundeforhold

Den hidtidige LEJER eller dennes bo hæfter for alle krav i forbindelse med fjernvarmeleveringen, herunder faste og variable bidrag, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Modtager BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ikke efterfølgende meddelelse fra EJEREN eller ny LEJER om, at en ny LEJER indtræder i det direkte kundeforhold, hæfter EJEREN eller dennes bo for alle krav i forbindelse med fjernvarmeleveringen, indtil BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har modtaget meddelelse fra EJEREN om en ny LEJER. EJEREN modtager underretning fra BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA om, at EJEREN overtager betalingsforpligtelsen fra tidspunktet, hvor LEJEREN er fraflyttet.

Når BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA modtager underretning om ny LEJER fremsendes velkomstbrev til ny LEJER.

## 5. FJERNVARMELEVERINGEN

### 5.1 Fjernvarmens fremløbstemperatur

Varmeenergien leveres af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan reguleres efter driftsforhold (typisk udetemperatur) såvel med årstiderne som inden for døgnet.

Varmeenergien leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK A.M.B. A reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem 70 °C og 78 °C i hovedledningsnettet. Fremløbstemperaturen ved en EJENDOMMENS hovedhaner kan være betydeligt lavere end ovennævnte temperaturer pga. varmetabet i stikledningen, når vandgennemstrømningen i stikledningen ved lavt forbrug er begrænset.

#### Bakteriebekæmpelse - Termisk desinfektion

Fjernvarmen kan ikke forventes at have en tilstrækkelige høj temperatur til, at den kan anvendes til at udføre termisk desinfektion af varmtvandsinstallationen i forbindelse med bakterievækst, herunder vækst af Legionella. Bakteriebekæmpelse i varmtvandsinstallationen er EJERENS ansvar, og ved problemer bør EJEREN kontakte VVS-installatøren for at få undersøgt årsagen.

### 5.2 Afkøling og returtemperatur

Fjernvarmevandet skal afkøles således, at gennemsnitsafkølingen over et forbrugs år, er i henhold til nedenstående skema. Modellen tager højde for hvilken fremløbstemperatur, der er til din bolig.

Fremløbstemperatur	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
Forventet returtemp.	44	44	43	43	42	42	42	41	41	41	41	40	40	40	39	39	39	39	38	38	38

Skemaet skal forstås således: Er din fremløbstemperatur 56 grader, skal du ”returnere” fjernvarmevandet med maksimum 41 grader, og således have en afkøling på minimum 15 grader. Er din fremløbstemperatur 74 grader skal du ”returnere” fjernvarmevandet med maksimum 35 grader, og således have en afkøling på minimum 39 grader. Hvis denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er VÆRKET berettiget til at opkræve betaling for sine ekstraomkostninger, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ret til at installere en flowbegrænser ved KUNDEN umiddelbart efter hovedhanerne, hvis dette findes nødvendigt. Gennemstrømningen af fjernvarmevand kan begrænses, så det svarer til effekten jf. pkt. 5.3 ved ovenstående afkøling.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan anvende (eller senere indføre) et returtemperatur- eller afkølingsbidrag (beskrevet i pkt. 6.10).

### 5.3 Maksimal varmeeffekt

Medmindre andet er aftalt med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA i den skriftlige Aftale om fjernvarmelevering, har EJEREN ret til at trække en varmeeffekt på maksimalt 40 kW til EJENDOMMEN. Der må ikke forekomme overskridelser af denne effektgrænse i perioder på mere end 1 minut.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ret til at installere en effektbegrænser, hvis dette findes nødvendigt

## 5.4 Fjernvarmens tryk

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA leverer et differenstryk på minimum 0,3 bar og maksimum 6 bar ved hovedhanerne.

Det er en forudsætning for dette differenstryk, at BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S krav til afkøling/returtemperatur er overholdt (fremgår af pkt. 5.2) samt at effekten ikke er større end aftalt (fremgår af pkt. 5.3).

Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 6 bar.

## 5.5 Leveringspunktet for fjernvarme

Leveringspunktet for fjernvarmen er ved hovedhanerne på stikledningen, medmindre der foreligger en anden aftale med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Leveringspunktet er det punkt, hvor BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er forpligtet til at levere varme til EJENDOMMEN jf. aftale om fjernvarmelevering. Leveringspunktet definerer afgrænsningen af ejerskabet mellem BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S og EJERENS tekniske installationer, dog med undtagelse af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S måleudstyr.

I ejendomme med flere bolig- eller erhvervsenheder er leveringspunktet ved hovedhanerne på stikledningen til hele EJENDOMMEN og ikke ved de enkelte bolig- eller erhvervsenheder.

## 5.6 Opretholdelse af fjernvarmeleveringen

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand jf. pkt. 5.1-5.5.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA forbeholder sig retten til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen, når dette er nødvendigt f.eks. i forbindelse med havari, ny tilslutninger, ledningsændringer og vedligehold.

Større ledningsarbejder med afbrydelser vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige opvarmningssæson.

## 5.7 Ændring af fjernvarmeleveringen

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er til enhver tid berettiget til at ændre fjernvarmeleveringen, f.eks. tryk og temperatur, så længe dette ikke medfører urimelige forhold for EJEREN. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Hvis en ændring af fjernvarmeleveringen kræver tilpasning af EJERENS tilslutningsarrangement eller varme- og brugsvandsinstallationer, påhviler udgifterne hertil EJEREN.

## 5.8 Videresalg af fjernvarme

EJEREN må ikke videresælge varme til tredjemand uden forudgående tilladelse fra BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Videresalg til tredjemand omfatter ikke levering af varme fra EJEREN til dennes LEJERE i EJENDOMMEN.

## 5.9 Farvet fjernvarmevand

Fjernvarmevandet kan være tilsat et farvestof (typisk grønt), som afslører utætheder mellem i tilslutningsarrangementet, så der kommer fjernvarmevand over i det varme brugsvand. Fjernvarmevandet eller farvestoffet er ikke farligt, men kan være meget farvegivende i brugsvandet. Ved farvet brugsvand skal BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kontaktes hurtigst muligt.



# 6. TAKSTER FOR FJERNVARMELEVERING

## 6.1 Takstblad

Afregning finder sted efter de til enhver tid gældende takster, som fremgår af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA takstblad (prisoversigt).

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA gældende takstblad er anmeldt til Forsyningstilsynet, og er offentligt tilgængeligt på BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA hjemmeside eller kan rekvireres ved henvendelse til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

## 6.2 Takster for fjernvarmelevering

Taksterne for fjernvarmelevering består af følgende elementer, der tager udgangspunkt i de nævnte omkostningstyper, men ikke nødvendigvis modsvarer disse én til én:

Tilslutningsbidrag (betales kun ved tilslutning eller udvidelse)

- Investeringsbidrag: Betaling for andel af fælles produktionsapparat og distributionsnet.
- Stikledningsbidrag: Betaling for etablering af stikledning.

Løbende bidrag

- Abonnementsbidrag: Betaling for administration og måleromkostninger.
- Effektbidrag: Betaling for de faste driftsomkostninger f.eks. afdrag på lån, vedligehold af anlæg og varmetab i distributionsnettet.
- Forbrugsbidrag: Betaling for den brugte fjernvarmemængde (målt i kWh energi eller m<sup>3</sup> vandmængde).
- Returtemperaturbidrag / afkølingsbidrag: Ekstra betaling for tilstrækkelig afkøling af fjernvarmevandet (se pkt. 6.10).

## 6.3 Gebyrer

Gældende gebyrer og deres størrelse fremgår af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S til enhver tid gældende takstblad.

## 6.4 Tilslutningsbidrag

EJEREN betaler tilslutningsbidrag (investeringsbidrag og stikledningsbidrag) for at blive tilsluttet fjernvarmeforsyningen. Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives af EJEREN. Tilslutningsbidraget skal være betalt af EJEREN, inden stikledningen etableres. Der skal uanset om der suppleres med anden opvarmning betales fuldt tilslutningsbidrag.

## 6.5 Investeringsbidrag

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. På BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidraget.

Investeringsbidraget dækker en del af EJERENS forholdsmæssige andel af de omkostninger som BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har anvendt til etablering af fjernvarmeledninger og produktionsanlæg mv. i forsyningsområdet. Den resterende del af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S etableringsomkostninger afskrives over de løbende betalinger (effektbidrag og forbrugsbidrag).

## 6.6 Supplerende investeringsbidrag

Foretages der efterfølgende udvidelser eller andre ændringer af EJENDOMMEN, der medfører et udvidet effekt- og/eller varmebehov, har BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA - ret til at opkræve supplerende investeringsbidrag. EJEREN har pligt til at meddele BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA om sådanne ændringer skriftligt og senest umiddelbart efter, at ændringen er gennemført.

Ved opførelse af en ny bygning på EJENDOMMEN har BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA - ret til at opkræve fuldt investeringsbidrag for denne.

## 6.7 Stikledningsbidrag

Stikledningsbidraget dækker omkostninger til etableringen af stikledningen på EJENDOMMEN og betales ud fra den på takstbladet gældende metode og takst.

## 6.8 Byggemodningsbidrag

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S faktiske omkostninger til etablering af distributionsnettet i udstykningsområdet.

Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af distributionsnettet.

## 6.9 Rabat til bygninger med lavt energiforbrug

Eventuelle rabatter, samt hvilke bygninger, der vil kunne opnå rabatterne, vil fremgå af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S gældende takstblad.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ret til at vælge kun at give rabatterne til bygninger, hvis faktiske målte fjernvarmeforbrug, ikke overstiger det fastsatte maksimale forbrug eller de maksimale forbrug for de angivne bygningsklasser jf. Bygningsreglementets energirammer.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ret til at ændre eller helt ophæve gældende rabatter på effektbidraget for bygninger, hvis disse ikke længere kan anses for at udgøre en relativt lav belastning af fjernvarmesystemet sammenlignet med den gennemsnitlige bygning.

## 6.10 Returtemperatur- eller afkølingsbidrag

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan anvende (eller senere indføre) et returtemperatur- eller afkølingsbidrag, der vil fremgå af gældende Takstblad. Dette kan resultere i et tillæg eller evt. et fradrag i den variable fjernvarmepris alt efter KUNDENS returtemperatur/afkøling. Det vil fremgå af Takstbladet, hvordan bidraget beregnes ud fra returtemperaturen eller afkølingen.

# 7. BETALING FOR FJERNVARMELEVERING

## 7.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for alle ydelser leveret af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Betaling af forbrugsbidraget sker efter det målte forbrug på afregningsmåleren. Aflæsning af fjernvarmemåleren til brug for afregning sker som angivet i pkt. 8.5.

Enhver betaling til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er et afdrag på den ældste gæld til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. En stillet sikkerhedsstillelse, anses først som afdrag på gæld, når sikkerhedsstillelsen aktiveres i forbindelse med en opgørelse til KUNDEN.

## 7.2 Aconto opkrævning

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan udskrive aconto-rater. Antallet af aconto-rater fastsættes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. Hvis KUNDENS forbrug ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA tilpasse de efterfølgende aconto-rater efter forudgående henvendelse til KUNDEN.

### 7.3 Årsafregning og flytteafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsafslæsningsen jf. pkt. 8.5 og senest 3 måneder efter flytteafslæsningsen ved fraflytning af EJENDOMMEN/lejemålet jf. pkt. 4.1 og 4.3.

### 7.4 Betalingsfrist

Antallet af aconto-rater og raternes forfaldsdato fremgår af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S takstblad.

Ved opkrævning for varmeforbrug tildeles KUNDEN en betalingsfrist på 14 dage fra forfaldsdagen (løbedage). Ved betalingen inden for betalingsfristen beregnes ikke rente. Ved manglende betaling efter udløbet af betalingsfristen, beregnes rente fra forfaldsdagen.

### 7.5 Rykker for manglende betaling

Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-rate eller ved årsopgørelsen.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenklede inkassoprocedure.
- KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA egne omkostninger ved behandling af restancen).
- At der kan lukkes for varmen efter 10 dages fristen for betaling af rykkeren, er udløbet.

### 7.6 Inkasso

Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA om sikkerhedsstillelse (eller betalingsordning og denne aftale er misligholdt), fremsender BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt

- At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenklede inkassoproces).
- At forsyningen kan afbrydes, hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA frygter for fremtidigt tab, og KUNDEN ikke betaler eller ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- (At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning).

Omkostningerne i forbindelse med evt. (betalingsordning), inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN.

Hvis der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA samtidig EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

KUNDEN kan undgå, at der lukkes for varmen, hvis KUNDEN overholder betalingsfristen for inkassoskrivelsen, eller indgår en betalingsaftale (hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA tilbyder mulighed for betalingsaftale), eller stiller sikkerhed for fremtidigt forbrug.

### 7.7 Sikkerhedsstillelse

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

## 7.8 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder KUNDEN ikke de i pkt. 7.6 eller pkt. 7.7 anførte betingelser, er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN eller via fjernlukning at afbryde forsyningen.

Har BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ikke adgang til at lukke for varmforsyningen på EJENDOMMEN, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA afbryde varmforsyningen ved opgravning og lukning for forsyningen i vejen.

Åbner KUNDEN for varmen efter at BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har afbrudt forsyningen, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA politianmelde KUNDEN for tyveri.

## 7.9 Genoptagelse af varmforsyning

Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, jf. pkt. 7.5, eller
- Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

# 8. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

## 8.1 Lækageovervågning

Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA sig ikke ansvar for lækager eller skader som følge af lækage. Det er EJEREN, der er forpligtet til at betale for eventuelle skader forårsaget ved lækage indenfor soklen.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ikke ansvar for at opdage og oplyse EJEREN eller LEJEREN om lækager, selvom BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA eventuelt har installeret og foretager lækageovervågning. Lækageovervågningen er udelukkende en ekstra funktion, som giver BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA en bedre mulighed for at opdage lækager.

EJER/LEJER skal underrettet BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA straks ved mistanke om lækage såvel udenfor som indenfor sokkel.

## 8.2 Afregningsmålerens maksimale afvigelse

Afregningsmåleren anses for at måle rigtigt, når denne ved afprøvning med metrologisk sporbart måleudstyr har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider den til enhver tid gældende lovgivning.

## 8.3 Verificering af målenøjagtighed

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA gennemfører en egenkontrol af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S afregningsmålere iht. gældende lovgivning. Egenkontrollen udføres typisk ved stikprøvekontrol. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har i denne forbindelse ret til at udskifte og kontrollere afregningsmåleren installeret på EJENDOMMEN, hvis denne udtrækkes til kontrol.

## 8.4 Bimålere eller fordelingsmålere

Hvis KUNDEN opsætter bimålere eller fordelingsmålere for intern opgørelse eller fordeling af varmekonsumet, er dette BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA uvedkommende.

## 8.5 Fjernaflæsning af afregningsmåleren

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske fjernaflæsninger af afregningsmåleren (trådløs overførsel af data fra afregningsmåleren). Fjernaflæsningen der afregnes efter foretages normalvis efter følgende principper:

- For årsafregnede KUNDER foretages aflæsningen sidste hverdag i december måned +/- 1 døgn.

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kan ud over til afregningsformål løbende hjemtage data med høj opløsning (f.eks. minutværdier) fra afregningsmåleren ved fjernaflæsninger. Al målerdata håndteres og anvendes iht. lovgivningen som beskrevet i pkt. 8.6.

## 8.6 Anvendelse og håndtering af målerdata

Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter den til enhver tid gældende lovgivning og retningslinjer fra Datatilsynet.

Den hjemtagne data fra afregningsmåleren anvendes til afregning, samt til at levere forbrugsinformationer til KUNDEN iht. lovgivningens krav. Herudover anvendes den hjemtagne data udelukkende til analyser, driftsoptimering og kundeservice internt i BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA samt kan videregives til tredjepart i anonymiseret form.

## 8.7 KUNDENS selvaflæsning til brug for afregning

På BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S anmodning skal KUNDEN foretage selvaflæsning af afregningsmåleren (aflæsning af forbruget angivet i målerens display) og indsende aflæsningen på den af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Amba angivne måde inden for et af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA fastsat tidsrum.

## 8.8 BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S kontrolaflæsning af afregningsmåleren

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har altid ret til at få adgang til måleren for at foretage en kontrolaflæsning (aflæsning af forbruget angivet i målerens display).

## 8.9 Manglende aflæsning af afregningsmåler

Hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ikke kan hjemtage aflæsning via fjernaflæsning og efter henvendelse ikke modtager KUNDENS selvaflæsning, kan der udstedes regning baseret på et af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA beregnet forbrug, som er gældende indtil en korrekt aflæsning, er foretaget. Ved manglende selvaflæsning har BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA - ret til at foretage en kontrolaflæsning jf. pkt. 8.8. for KUNDENS regning.

## 8.10 Melding af fejl ved afregningsmåleren

Hvis EJEREN eller LEJEREN har en formodning om, at afregningsmåleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er denne forpligtet til omgående at underrette BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA herom.

## 8.11 Fejl på afregningsmåleren og kontrol af denne

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre en målerkontrol af afregningsmåleren. Ligeledes kan KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA forlange at få afregningsmåleren kontrolleret. Konstateres det, at måleren er defekt eller at målenøjagtigheden ikke lever op til lovgivningens krav, afholdes samtlige omkostninger til målerkontrol, ny måler og udskiftning af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. Skyldes en konstateret fejl, at afregningsmåleren har været udsat for hærværk eller et uberettiget indgreb, skal EJEREN dække samtlige omkostninger til målerkontrol, ny måler og målerskifte. Har måleren været ude af drift, f.eks. ved defekt eller afbrydelse af strømforsyningen, fastsættes forbruget i perioden af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ved beregning, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed.

Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i beregningen af forbruget.

## 9. DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF STIKLEDNING, HOVEDHANER OG MÅLEUDSTYR

### 9.1 Stikledning og hovedhaner

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ejer stikledningen og hovedhanerne, og har til enhver tid ret til at vedligeholde, reparere eller udskifte disse. Kræver EJERENS ændring af EJENDOMMEN eller dens anvendelse (forøget varmebehov, mm.), at stikledningen skal ændres eller omlægges, foretages dette af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA efter aftale med EJEREN og for EJERENS regning.

Hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S forhold medfører behov for ændring af stikledningen, foretages ændringen og omlægningen af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA efter aftale med EJEREN og for BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S regning. I forbindelse med arbejde på stikledningen skal EJEREN sikre, at BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har fri og uhindret adgang til stikledningens placering på EJENDOMMEN med gravemaskine.

### 9.2 Byggeri, beplantning og terrænændringer over stikledningen

Det er ikke tilladt EJEREN at bygge (omfatter også terrasser, træskure, mv.), ændre terræn i væsentligt omfang eller plante træer og buske (undtagen en krydsende hæk) inden for 1 meter på hver side af stikledningen uden aftale med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

Vælger EJEREN at foretage sådanne ændringer uden aftale med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA kræve området inden for 1 meter på hver side af stikledningen frilagt igen og/eller pålægge EJEREN de ekstraomkostninger, der følger i forbindelse med senere arbejde på stikledningen.

Alternativt kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA beslutte, at der skal etableres hovedhaner og afregningsmåler i et skab ved skel for EJERENS regning. Stikledningen efter de nye hovedhaner betragtes herefter som en del af EJENDOMMENS tilslutningsarrangement, hvilket betyder at ejerskab og vedligeholdelsespligt overgår til EJEREN.

### 9.3 Ændringer eller flytning af måleudstyr

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ret til at udskifte, flytte eller ændre måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne afholdes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, medmindre den påkrævede ændring skyldes EJERENS forhold, f.eks. at måleudstyret får en u hensigtsmæssig placering ifm. en ombygning. Ønsker EJEREN måleudstyret flyttet eller ændret, skal dette godkendes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, og omkostningerne betales af EJEREN.

Hvis det er nødvendigt for EJERENS VVS-installatør at afmontere afregningsmåleren ifm. arbejde på tilslutningsarrangementet (installations-plomberingen bliver brudt), skal EJEREN aftale dette med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, evt. via VVS-installatøren. Afregningsmåleren skal behandles og opbevares forsvarligt under arbejdet. Omkostninger til reparation eller udskiftning af måleren, som skyldes skader opstået i forbindelse med arbejdet, afholdes af EJEREN.

Krav mod VVS-installatøren er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA - uvedkommende. Efter montering og idriftsættelse af afregningsmåleren skal EJEREN sikre, at der bestilles en ny målerplombering ved BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA jf. gældende takstblad.

### 9.4 Fast strømforsyning og elforbrug til måleudstyr

Ved måleudstyr, der skal tilsluttes bygningens 230V-net, betaler EJEREN for tilslutningen. Tilslutningen skal ske før de øvrige sikringer i eltavlen og skal udføres af en autoriseret elinstallatør. Elforbruget til drift af måleudstyret betales af KUNDEN.

#### Batteridrevet måleudstyr

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA

Ved batteridrevet måleudstyr udfører og betaler BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA for udskiftning af batteriet. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ret til at komme ind i ejerens ejendom og skifte batteri og tilse installationer.

## **10. DRIFT OG VEDLIGEHOOLD AF EJERENS TEKNISKE INSTALLATIONER**

### **10.1 Autorisation**

Arbejde på EJENDOMMENS tilslutningsarrangement samt på varmeinstallationer med direkte tilslutning skal udføres af en autoriseret VVS-installatør.

### **10.2 Aftapning, påfyldning og gennemskyldning af installationer**

Ved reparation og vedligeholdelse af de tekniske installationer må aftapning af fjernvarmevand kun foretages af VVS-installatøren efter aftale med BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder skal de tekniske installationer gennemskyldes grundigt med brugsvand.

Ved direkte tilslutning bør påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen.

### **10.3 Tilslutningsarrangement samt varme- og brugsvandsinstallationer**

EJEREN vedligeholder tilslutningsarrangementet samt varme- og brugsvandsinstallationerne. Dette omfatter alt efter hovedhanerne på nær måleudstyret, der jf. pkt. 3.8 ejes og vedligeholdes af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.

EJEREN er ansvarlig for, at tilslutningsarrangementet samt varme- og brugsvandsinstallationerne holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift, regulering, risiko for lækager, afkøling, bakteriebekæmpelse, mv. Dette omfatter bl.a., at installationerne ikke er tilkalkede og at temperatur-reguleringen fungerer, så der kan opnås en tilfredsstillende afkøling jf. kravet i pkt. 5.2. For varmeinstallationer med direkte tilslutning omfatter det ligeledes, at EJERENS interne varmesystem (radiatorer, gulvvarme, rør, mv.) altid er i en tilstand, så det med sikkerhed minimum kan holde til det højest forekommende tryk, som er angivet i pkt. 5.4.

Hvis EJEREN udviser uagtsomhed ved drift, vedligeholdelse eller manglende tilsyn af tilslutningsarrangementet eller varme- og brugsvandsinstallationerne, så der derved påføres BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA tab eller ulemper, er EJEREN erstatningsansvarlig overfor BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA. Konstateres der lækager i EJERENS varme- og brugsvandsinstallationer, f.eks. som følge af frostsprængninger, og kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ikke få kontakt til EJEREN med henblik på at få lukket hovedhanerne, er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA berettiget til at rekvirere låsesmed og få lukket hovedhanerne for EJERENS regning.

Er der opstået skade på BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S ejendom (måler og stikledning efter indføring til og med hovedhaner) pga. slukket varmeanlæg og manglende frostsikring af rummet, er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ligeledes berettiget til at udbedre disse skader for EJERENS regning. EJEREN er altid erstatningsansvarlig for spild af fjernvarmevand og varmeenergi ifm. lækager i de tekniske installationer.

KUNDEN bør via. aflæsning på afregningsmålerens display eller via forbrugsdata på webportal, hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har dette, føre løbende kontrol med forbruget af hhv. energi og vandmængde, så lækager eller målerfejl kan opdages hurtigst muligt. Retter EJEREN ikke forhold ved de tekniske installationer efter henstilling fra BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, er BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA berettiget til at afbryde fjernvarmeforsyningen indtil forholdene er bragt i orden, såfremt sikkerhedsmæssige hensyn taler herfor.

## **EJERENS betjening af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S hovedhaner**

EJEREN kan betjene BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S hovedhaner i forbindelse med arbejde på de tekniske installationer. Hovedhanerne skal altid være enten helt åbne eller helt lukkede.

### **10.4 Driftsforstyrrelser**

Driftsforstyrrelser i de tekniske installationer, herunder tilstopning af snavssamleren, afhjælpes af EJERENS VVS-installatør for EJERENS regning.

### **10.5 Forceret drift**

Forceret drift betyder, at bygningen planlagt opvarmes hurtigt over en kort periode, hvilket typisk forekommer efter såkaldt natsækning. For høj returtemperatur iht. pkt. 5.2 som følge af forceret drift må ikke forekomme.

Ved udetemperatur under 0 °C må forceret drift ikke forekomme.

### **10.6 Væsentlige ombygninger**

Ved væsentlige ombygninger skal de tekniske installationer opfylde BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S på ombygningstidspunktet gældende Leveringsbestemmelser for fjernvarme.

## **11. OPSIGELSE AF AFTALE OM FJERNVARMELEVERING**

### **11.1 Opsigelse og opsigelsesvarsel**

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på EJENDOMMEN, skal denne respekteres. Dette betyder, at EJEREN ikke kan udtræde og er forpligtet til at betale faste bidrag til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, også selvom der ikke aftages fjernvarme.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på EJENDOMMEN, har EJEREN ret til at opsiges leveringsforholdet med et varsel på 18 måneder til et regnskabsårs udløb. Udtrædelsestidspunktet er ved opsigelsesfristens udløb. Hvis EJEREN, der ikke er omfattet af tilslutningspligt/forblivelsespligt, ikke er interesseret i at deltage i større investeringer herunder etablering af nye produktionsanlæg, som BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har besluttet, kan EJEREN udtræde med 18 måneders varsel til et regnskabsårs udløb.

Den udtrædende EJERS forhold føres tilbage til de vilkår, der var gældende umiddelbart før opsigelsestidspunktet. EJEREN har pligt til at give meddelelse til BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA om udtrædelse senest 1 måned efter at beslutningen om investeringen er truffet af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA og meddelt til andelshaverne via BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S hjemmeside el.lign.

### **11.2 EJERENS pligter ved udtræden efter opsigelse**

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen fra distributionsnettet, fjernelse af stikledningen fra distributionsnettet frem til EJENDOMMENS skel samt nedtagning af måler og andet udstyr tilhørende BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA.
- d) Omkostninger til eventuel fjernelse af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S stikledning på EJENDOMMEN.
- e) Evt. andel af underdækning opgjort på udtrædelsestidspunktet. Hvis BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA på tidspunktet for opsigelsen ikke har aftaler om levering af tilsvarende varmekapacitet til nye KUNDER, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA desuden opkræve en godtgørelse af EJEREN for udtræden:
- f) En godtgørelse for udtrædelse, der svarer til EJERENS andel af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S samlede anlægsudgifter som opgjort i den seneste anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet på udtrædelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne frem til



udtrædelsestidspunktet. EJERENS forholdsmæssige andel beregnes på baggrund af opvarmet areal iht. BBR i regnskabsåret inden opsigelsen.

### **11.3 BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S pligter og rettigheder ved EJERENS udtræden**

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har ret og pligt til at afkoble og fjerne BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S stikledning, hovedhaner, måleudstyr, mv. på EJENDOMMEN for EJERENS regning.

Hvis EJEREN og BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA indgår aftale herom, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA dog lade stikledningen på EJENDOMMEN blive liggende i jorden efter afkobling, hvorefter ejerskabet af stikledningen og alle forhold omkring denne overgår til EJEREN. I så fald skal EJEREN ikke betale for fjernelsen af stikledningen. Aftalen mellem EJEREN og BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA tinglyses for EJERENS regning.

### **11.4 Fælles stikledning eller distributionsledning**

BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA har efter aftale med EJEREN ret til at lade fælles stikledninger eller distributionsledninger på EJENDOMMEN ligge, selvom EJEREN ophører med at aftage fjernvarme.

Ledningerne vil forsat være omfattet af Leveringsbetingelser for fjernvarme (BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S adgangsret, forbud mod at bygge ovenpå, mv.). Ledningerne har fortsat tilstedeværelsesret på EJENDOMMEN og gæsteprincippet er fraveget. BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA betaler for tinglysning af deklaration på ejendommen. Kan der ikke indgås en aftale med EJEREN kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven § 16 stk. 1 finde anvendelse.

### **11.5 BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S opsigelse af aftale om fjernvarmelevering**

For ejendomme hvor BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA ikke har forsyningspligt, kan BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA opsiges leveringsaftalen med et skriftligt varsel på minimum 24 måneder. Ved opsigelse fra BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S side, skal EJEREN ikke betale udtrædelsesgodtgørelse og øvrige afbrydningsomkostninger ud over skyldige beløb.

### **11.6 Formue ved udtræden**

En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S formue i forbindelse med udtrædelsen.

### **11.7 Adgang til at opsiges status som andelshaver**

Hvis en EJER opfylder betingelserne i BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA - vedtægter til at have status som andelshaver opføres EJEREN som andelshaver. Som andelshaver har EJEREN ret til at møde på BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S generalforsamling og stemme i henhold til vedtægterne. EJEREN kan til enhver tid meddele BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA, at der ønskes status som ikke-andelshaver, selvom EJEREN forsat ønsker levering af fjernvarme.

## **12. TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.**

### **12.1 Ankenævnet på Energiområdet**

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf.: 41 71 50 00

[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)

[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som f.eks. klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv. Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK Amba, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

## 12.2 Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet  
Torvegade 10,  
3300 Frederiksværk  
Tlf.: 41 71 54 00  
[www.forsyningstilsynet.dk](http://www.forsyningstilsynet.dk)  
[post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)

Forsyningstilsynet (tidligere Energitilsynet) behandler klager over generelle forhold efter Varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

## 12.3 Energiklagenævnet

Energiklagenævnet  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg Tlf.: 72 40 56 00  
<https://naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenaevnet/nh@naevneneshus.dk>

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan EJER/LEJER anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet. EJER/LEJER kan ikke anke til Energiklagenævnet over afgørelser fra Ankenævnet på Energiområdet.

## 12.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr> Ved indgivelse af klage skal BREDSTEN-BALLE KRAFTVARMEVÆRK AMBA'S e-mailadresse angives.